



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Actualizado en 14/02/2025

En X4A trabajamos constantemente para mejorar tu experiencia en nuestra plataforma y queremos mantenerte informado en todo momento de todos y cada uno de los cambios que implementemos en Xb4A, por ello siempre mantendremos actualizado este documento de “Términos & Condiciones”.

Estos “Términos & Condiciones”, son el acuerdo contractual que regula las condiciones y reglas a las que los usuarios se deben ajustar en cuanto al acceso y uso de X4A.

Te invitamos a leer estos “Términos & Condiciones” con detenimiento antes de continuar usando nuestros productos y servicios.

Al registrarte en X4A, podrás tener acceso o utilizar nuestros productos, servicios, contenido, opciones, tecnología o funciones ofrecidas a través de X4A, nuestras aplicaciones móviles y de nuestra Red (en conjunto, los “Servicios”), aceptas nuestros “Términos & Condiciones” y nuestra “Política de Privacidad”.

En caso de no estar de acuerdo con nuestros “Términos & Condiciones”, deberás de abstenerte de utilizar nuestros servicios y deberás borrar el acceso al website y la aplicación móvil de tu dispositivo y no acceder a nuestros Servicios a través de otra plataforma o mecanismo.

CUALQUIER FUNCIÓN O HERRAMIENTA NUEVA QUE SE AÑADA TAMBIÉN ESTARÁ SUJETA A ESTOS “TÉRMINOS & CONDICIONES”. USTED PUEDE CONSULTAR LA VERSIÓN MÁS ACTUALIZADA DE LOS “TÉRMINOS & CONDICIONES” EN CUALQUIER MOMENTO EN ESTA PÁGINA. NOS RESERVAMOS EL DERECHO A ACTUALIZAR, MODIFICAR O REEMPLAZAR CUALQUIER PARTE DE ESTAS CONDICIONES MEDIANTE LA PUBLICACIÓN DE ACTUALIZACIONES O CAMBIOS EN NUESTRO SITIO WEB. ES SU RESPONSABILIDAD REVISAR ESTA PÁGINA PERIÓDICAMENTE PARA LOS CAMBIOS. EL USO CONTINUADO DE NUESTROS SERVICIOS DESPUÉS DE LA PUBLICACIÓN DE CUALQUIER CAMBIO CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DE DICHOS CAMBIOS.

ESTÁ PROHIBIDO UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS PARA ALGÚN PROPÓSITO ILEGAL O NO AUTORIZADO, NI PUEDE EN EL SERVICIO VIOLAR CUALQUIER LEY. UN INCUMPLIMIENTO O VIOLACIÓN DE CUALQUIERA DE LAS CONDICIONES DARÁN LUGAR A UN CESE INMEDIATO DE NUESTROS SERVICIOS.

NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE RECHAZAR PRESTAR EL SERVICIO A CUALQUIER PERSONA POR CUALQUIER RAZÓN EN CUALQUIER MOMENTO.

Alcance. Éstos son los “Términos & Condiciones” de uso de Smart Invest S. A., en adelante “X4A”, “nosotros” y/o “la compañía”, sus sociedades subsidiarias y/o filiales, en Guatemala.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Somos una empresa constituida en Guatemala con NIT 110946375. Estos “Términos & Condiciones” resultan aplicables a cualquier usuario que acceda y/o

haga uso de nuestro sitio web en [www.x4a.io](http://www.x4a.io), nuestro website y nuestras aplicaciones móviles Android e iOS, y cualquiera de nuestros servicios relacionados con o utilizando cualquiera de los anteriores, colectivamente, como nuestros Servicios.

**Declaración de riesgo.** Todas las adquisiciones implican un riesgo sustancial de pérdida. Todas las estrategias de trading se utilizan bajo su propio riesgo y usted es responsable de los recursos financieros que utiliza. Si el mercado se mueve en su contra, puede sufrir una pérdida total del importe inicial que asignó a la adquisición. Usted no debe participar en el comercio a menos que entienda completamente la naturaleza de la transacción que está realizando y el alcance de su exposición a la pérdida. Si no entiende completamente estos riesgos, debe buscar asesoramiento independiente de su asesor financiero.

**Nuestra Política de Privacidad.** Nuestra Política de Privacidad se encuentra en [www.x4a.io/politica-privacidad](http://www.x4a.io/politica-privacidad). Nuestra Política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y compartimos su información personal.

**Modificaciones.** Salvo lo expresamente dicho en estos “Términos & Condiciones”, los mismos pueden ser modificados a nuestra entera discreción sin necesidad de notificación, excepto si es requerido por ley. No seremos responsables si por cualquier motivo el Servicio se llegará a encontrar total o parcialmente no disponible en cualquier momento o por cualquier plazo. Ocasionalmente, a nuestra discreción, podremos restringir el acceso a ciertos Usuarios a algunas partes del Servicio, o al Servicio completo.

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de cambiar los “Términos & Condiciones” en los que nuestros Servicios se ofrecen. La versión más actualizada de los “Términos & Condiciones” reemplazará todas las versiones anteriores. Te invitamos a que los revises periódicamente para mantenerte informado y enterarte de cualquier cambio que realicemos, ya que te involucra y vincula. Convienen que el uso continuo del Servicio conforme a los “Términos & Condiciones” publicados significa que aceptas los “Términos & Condiciones” revisados.

En algunas ocasiones, podrán aplicarse Términos y/o Condiciones complementarias a determinados productos y/o servicios y/o funciones, como las políticas para alguna marca en particular, actividad o promoción, dichos términos adicionales se darán a conocer en relación con los Servicios aplicables específicos. Los Términos y/o Condiciones complementarias se considerarán parte de “Términos & Condiciones” para los fines de los Servicios aplicables y, en caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables, prevalecerán los Términos y/o Condiciones complementarias, respectivas.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los servicios de X4A. X4A proporciona una manera de obtener exposición a la adquisición de criptomonedas que X4A ha designado, utilizando nuestro servicio de cartera, que llamamos X4A wallet. Nuestros Servicios pueden evolucionar con el tiempo. Esto significa que podemos hacer cambios, reemplazar o interrumpir (temporal o permanentemente) nuestros Servicios en cualquier momento por cualquier motivo con o sin previo aviso. En este caso, es posible que se le impida acceder o utilizar nuestros Servicios. Si, a nuestra entera discreción, decidimos interrumpir permanentemente nuestros Servicios, le notificaremos a través de nuestro sitio web o bien, vía correo electrónico.

Servicios. X4A proporciona ciertos servicios por los que se cobra una tarifa. Las tarifas descritas a continuación se aplican en relación con los siguientes servicios:

**Compra y Venta.** Puede comprar criptomonedas utilizando un socio de intercambio determinado. La compra de criptomonedas podrá realizarse a través de métodos de pago compatibles, como transferencia bancaria, una tarjeta elegible o depósitos en efectivo. (consulte "Pagalo, VisaNet y Transferencias Bancarias" a continuación). La compra de criptomonedas con un socio de intercambio determinado a través de una cuenta bancaria puede requerir una prueba de existencia de fondos, autenticando los detalles de su cuenta bancaria, incluido el saldo de la cuenta en el momento de la compra, o puede requerir que se depositen fondos previamente en la cuenta bancaria alojada por socios de intercambio mediante el cableado o transferencia de fondos utilizando las instrucciones proporcionadas en la X4A wallet. Al completar la compra de criptomonedas, a través de cualquier método de pago, la criptomoneda será resguardada por X4A y reflejada en tu X4A Wallet bajo la custodia de Smart Invest S. A. La venta de criptomonedas utilizando un socio de intercambio determinado hacia una cuenta bancaria dará lugar a la entrega de la cantidad requerida de fondos, que se entregarán a tu cuenta bancaria a través de un servicio de transferencia bancaria normal de acuerdo con el horario bancario normal en su país.

**Pagalo, VisaNet y Transferencias Bancarias.** Puedes comprar criptomonedas disponibles en X4A wallet usando el mecanismo que mejor se acomode a tus intereses, puede ser tarjeta de crédito procesada a través de Pagalo y VisaNet o bien, vía transferencia bancaria. Al celebrar este acuerdo y si has decidido aceptar su compra a través de una tarjeta de crédito, acepta los términos y condiciones de Pagalo y VisaNet.

privacidad/. X4A, únicamente procesará la compra de criptomonedas a través de tarjetas de crédito, cuando dichas tarjetas se encuentren a nombre del adquirente de las criptomonedas.

**Tarifas adicionales de compra y venta.** Si compras o vendes criptomonedas soportadas en su X4A wallet a través de transferencia bancaria o a través de tarjeta de crédito, puede haber una tarifa asociada con la transacción. La tarifa se especifica antes de la transacción de compra o venta a través de la X4A wallet. Nuestras tarifas serán actualizadas para su consulta en nuestra página web: [x4a.io/tarifas](https://x4a.io/tarifas), las cuales podrán ser modificadas en cualquier momento.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Enviar y recibir dinero. Estos servicios están limitados a ciertas monedas compatibles con X4A wallet. Puede enviar y recibir monedas seleccionadas a otro usuario de X4A o a una cuenta externa o billetera fuera de su billetera X4A. Cuando se busca enviar fondos desde una billetera sin los privilegios de servicio de envío y recepción, primero debe convertir de una moneda a otra que admita el envío o retiro de fondos. Todas las tarifas aplicables se mostrarán antes de confirmar cualquier transacción.

Reembolsos y cancelaciones. Una vez iniciada una transacción, no se puede revertir ni cancelar. Todas las transacciones de pago procesadas a través de los Servicios son no reembolsables. Usted podría tener derechos adicionales de reembolso o devolución de cargos en virtud de su acuerdo con el destinatario de dichos fondos, su banco o la ley aplicable. El usuario debe revisar periódicamente los estados de cuenta de su banco, que deben reflejar todas las transacciones de pago aplicables realizadas utilizando ese método de pago. También puede acceder siempre al registro de sus transacciones iniciando sesión en su X4A wallet.

Uso de SMS/texto. Para utilizar los Servicios de X4A, debes proporcionar un número de teléfono móvil válido. Este número se utiliza como parte del proceso de autenticación. Como parte del uso de los Servicios de X4A, aceptas recibir SMS/mensajes de texto de nuestra parte. Ten en cuenta que, aunque no cobramos por SMS/mensajes de texto, se aplicarán las tarifas de mensajería estándar de

su operador de telefonía móvil. Si no proporciona un número de teléfono móvil válido, puede resultar en una restricción de uso de los Servicios de X4A.

Cuenta y Seguridad. Los Usuarios solo podrán tener una cuenta y un número telefónico. No se permiten múltiples cuentas para el mismo Usuario. Al crear una cuenta, admites que la cuenta te pertenece a ti y no a ningún otro individuo o tercero. Como Usuario, aceptas que no intentas evadir o salirte de los parámetros del Servicio o ingresar información falsa u otros medios.

Al darte de alta en X4A wallet y elegir un nombre de usuario y una contraseña, deberás tratar dicha información y el uso de los Servicios de manera confidencial, y no revelar dicha información a ningún tercero. Eres responsable de asegurar que serás el único individuo con acceso a tu cuenta a través de la Aplicación Móvil. No permitirás a ninguna otra persona acceder a tu X4A wallet ni realizar transacciones en tu nombre.

Como Usuario, reconoces ser el único responsable de hacer de nuestro conocimiento de manera inmediata sobre cualquier uso no autorizado de tu nombre de usuario y/o contraseña o cualquier otra violación de seguridad. Aceptas que te aseguras de salir de cuenta al final de cada sesión y que no intentarás habilitarla en más de un dispositivo móvil. Asimismo, reconoces y aceptas que nosotros nos reservamos el derecho de deshabilitar, a nuestra discreción, cualquier cuenta, información de identificación o contraseña, ya se que haya sido generada por ti o por nosotros.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Recuperación de acceso X4A Wallet: Te deberás poner en contacto con nuestro equipo de soporte al correo ayuda@x4a.io. Ellos solicitarán documentación adicional para confirmar que eres la persona propietaria de la cuenta y así darte acceso al cliente.

Inelegibilidad: Nos reservamos el derecho de rechazar, a discreción, de aceptar Usuarios que se encuentren en listas de vigilancia internacionales y locales, incluyendo, sin limitación, lo siguiente: Listas Nacionalizadas Especializadas, Listas de Países y Territorios No Cooperativos, Lista Palestinian Legislative Council list, y otras listas emitidas por gobiernos internacionales. Podremos también rechazar a cualquier Remitente o Beneficiario que aparezca en cualquier lista de Personas Políticamente Expuestas (“PEPs”), o que sean familiares o se consideren cercanos a dichos PEPs.

Transacciones No Autorizadas: Nos reservamos el derecho de rechazar, a discreción, solicitudes de transacciones que encontremos en violación de estos “Términos & Condiciones” o las leyes, normas o reglamentaciones aplicables. Se considera una violación al uso de los Servicios cualquiera de las siguientes actividades, las cuales se enlistan de manera enunciativa más no limitativa: servicios o materiales de carácter sexual, apuestas, fraude, lavado de dinero, financiamiento terrorista, la compra o venta de armas de fuego, drogas prescritas y otras drogas o sustancias no controladas, entre otros. Si obtenemos evidencia de que se pretende utilizar los Servicios para cualesquiera de las actividades que podría conllevar una transacción no autorizada, de las mencionadas, o en relación con cualquier actividad ilegal, tu cuenta será bloqueada y serás reportado a las autoridades correspondientes.

Actividades Limitadas. Reconoces que, como Usuario de X4A, o en el transcurso de tus interacciones con nosotros o con algún Agente de nuestra Red, existen ciertas actividades que están prohibidas, incluyendo de manera inclusiva más no limitativa, a las siguientes:

- Contravenir estos “Términos & Condiciones” o cualquier otro contrato entre tú y nosotros; - Proporcionar información falsa, inexacta o engañosa;
- Rehusar a cooperar con una investigación o a proporcionar confirmación de tu identidad o cualquier otra información que solicitamos de tu parte;
- Utilizar nuestros Servicios en nombre de un tercero;
- Compartir información de la cuenta con otros individuos;
- Utilizar un dispositivo automático o un proceso manual para monitorear o copiar cualquier elemento de nuestra Aplicación Móvil;
- Crear múltiples cuentas.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Adicionalmente, al aceptar estos “Términos & Condiciones”, prometes y garantizas no utilizar la aplicación móvil ni ninguno de los servicios que presta para ningún propósito ilícito o prohibido por estos “Términos & Condiciones” y/o por la ley. En ningún caso, se podrá utilizar la aplicación móvil de manera que: (i) constituya un acoso, abuso, asedio, amenaza, difamación o transgrede o viole los derechos de cualquier otra parte (incluyendo entre otros los derechos de publicidad u otros derechos de propiedad); (ii) sea ilícito, fraudulento, engañoso o incumpla cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento federal, estatal, local o internacional; (iii) use la tecnología u otros medios para tener acceso a X4A y que no sea autorizado por esta última; (iv) use o lance al mercado cualquier sistema automatizado, incluyendo entre otros, “robots,” “spiders,” o “navegadores sin conexión,” para tener acceso a la aplicación móvil y/o a cualquier aplicativo vinculado a la misma; (v) intente introducir virus o cualquier otro código, archivo o programa de computación que interrumpa, destruya o limite la funcionalidad de cualquier programa o equipo de computación o de telecomunicaciones; (vi) intente obtener acceso no autorizado a la red de la compañía o a las cuentas de otros usuarios; (vii) fomente una conducta que pudiera constituir un delito, o que de origen a responsabilidad civil; (viii) incumpla con estos “Términos & Condiciones”; (ix) intente dañar, deshabilitar, sobrecargar o afectar nuestros servidores o redes o intente de cualquier otra forma de interferir con el funcionamiento adecuado del servicio; (x) infrinja nuestros derechos de autor, patentes, marcas registradas, secreto comercial u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad o de cualquiera otra tercera parte; (xi) proporcione información falsa, inexacta o engañosa; o (xii) pueda provocarnos la pérdida de cualquiera de los servicios de nuestro proveedor de servicio de Internet o de otros proveedores.

Investigaciones. X4A se reserva el derecho de investigar presuntas violaciones de estos “Términos & Condiciones”, incluyendo, entre otras, cualquier violación que surja de cualquier envío, publicación o correo electrónico que realice o envíe a cualquier foro. X4A puede tratar de recopilar información del usuario sospechoso de violar estos “Términos & Condiciones”, y de cualquier otro usuario. X4A puede suspender a cualquier usuario cuya conducta o publicaciones estén bajo investigación y puede eliminar dicho material de sus servidores según lo considere apropiado y sin previo aviso. Si X4A, a su entera discreción, considera que se ha producido una violación de estos “Términos & Condiciones”, puede editar o modificar cualquier envío, publicación o correo electrónico, eliminar el material de forma permanente, cancelar publicaciones, advertir a los usuarios, suspender usuarios y contraseñas, cuentas o tomar otras medidas correctivas que considere apropiadas. X4A cooperará plenamente con cualquier autoridad policial u orden judicial que solicite u ordene a X4A que divulgue la identidad y otra información disponible relacionada con cualquier persona que publique correos electrónicos, o publique o de otro modo haga disponibles materiales que se crea que infringen estos “Términos & Condiciones”.

Propiedad Intelectual. Para efectos de “Términos & Condiciones” se entenderá por Derechos de Propiedad Intelectual cualquier: (i) copyright, patente, derechos sobre nombres de dominio y derechos sobre marcas de servicios, diseños y modelos (registrados o no); (ii) solicitudes de registro



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

y el derecho a solicitar el registro de los anteriores; (iii) toda la información, programas, texto, visualizadores, imágenes, video y audio, y el diseño, selección y disposición de los mismos y de cualquier programa que se utilice en la Aplicación Móvil y (iv) cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual y formas similares o equivalentes de protección existentes en todo el mundo y que sean propiedad de la compañía.

Todos los Derechos de Propiedad Intelectual de la compañía y/o sus de Concedentes y/o Titulares de los Servicios de Transferencia de Dinero o sus filiales permanecerán como tales de manera exclusiva y están protegidos por las leyes en materia relacionadas con marcas registradas, patentes, secreto comercial y otro tipo de propiedad intelectual o derechos de propiedad de los Estados Unidos Mexicanos.

Una vez que estas dado de alta en X4A, se te otorga una licencia no exclusiva, limitada a tu uso personal, intransferible y revocable para tener acceso y utilizar los Servicios estrictamente de acuerdo con estos "Términos & Condiciones". En ninguna circunstancia, podrás modificar, publicar, transmitir, revertir, participar en la transferencia o venta, crear fuentes de trabajo derivadas o explotar contenido alguno del Servicio total o parcialmente.

Nuestro nombre y todos los nombres relacionados, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños, y eslogan son marcas registradas de la compañía, nuestros afiliados y/o licenciarios. Reconoces expresamente que, en ninguna circunstancia, deberás usar dichas marcas sin el consentimiento previo por escrito de la compañía. Todos los demás nombres, marcas, diseños y/o eslogan, entre otros, que no correspondan a la compañía se usan solo para fines de identificación y son las marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Garantías. Reconoces y aceptas que todos los servicios involucrados en la aplicación móvil se proporcionan "tal cual" aparecen en X4A y cualquier Servicio que obtengas a través de la compañía es bajo tu propio riesgo. X4A niega todas la garantías y condiciones de todo tipo, ya sea expresa, implícita o establecida por ley, incluyendo todas las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad, aptas para un fin particular, y sin violación de derechos. La compañía no garantiza que las funciones que contiene el servicio cumplan con todos tus requerimientos, o que su operación será ininterrumpida, libre de errores, o libre de virus u otros componentes que pudieran dañar tus bienes, o que esos defectos o errores en la red o el contenido se puedan corregir. Sí, llegarás a tener alguna falla en la aplicación móvil y lo haces del conocimiento de la compañía de manera oportuna, podremos trabajar para corregir dichas fallas en la medida en que las mismas estén dentro del alcance de la compañía y sean su responsabilidad.

No nos hacemos responsables por cualquier pérdida o daño causado por un ataque de denegación de servicio distribuido, virus u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar tu dispositivo móvil, información u otro material, debido al uso que tú hagas del sitio o cualesquier servicios o productos que obtengas a través de nosotros. La responsabilidad de



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

implementar suficientes medidas de protección anti-virus, exactitud de ingreso y salida de datos y de mantener en un medio alternativo a nuestra aplicación móvil cualquier información en caso de pérdida, recaer exclusivamente en los usuarios.

Lo antes expuesto, no afectará ninguna garantía que no se pueda excluir o limitar según la ley aplicable.

**Responsabilidad.** La compañía no se hará responsable por el incumplimiento de lo establecido en estos “Términos y Condiciones”, en los siguientes casos: (i) ante circunstancias anormales e imprevisibles fuera de nuestro control donde una violación a estos sea inevitable a pesar de los esfuerzos para evitarlo, incluyendo, sin limitación, problemas con otro sistema o red, fallas mecánicas o fallas en el procesamiento de datos, o (ii) cumplimiento de las obligaciones conforme a las leyes nacionales o internacionales.

Reconoces y aceptas que, una vez dado de alta en X4A, serás responsable de cualquier reclamo, multa, penalización u otra responsabilidad o gastos en los que incurramos nosotros, otro usuario de los servicios o un tercero causado por y/o que surja del resultado de tu manejo de la aplicación móvil y/o incumplimiento de estos “Términos & Condiciones”. En razón de lo anterior, acuerdas indemnizar, defender y sacar en paz y a salvo a la compañía, sus asociados, y licenciatarios y sus respectivos directivos, consejeros, empleados, representantes, contratistas y terceras partes (incluyendo entre otros licenciatarios, proveedores), de y en contra de todas las demandas, pérdidas, daños, juicios, indemnizaciones, costos, responsabilidades, gastos u honorarios (incluyendo entre otros los honorarios razonables del abogado) que resulten de su contravención a estos “Términos & Condiciones” o de su uso del servicio, incluyendo entre otros todo uso del contenido o servicios de la aplicación móvil que no estén expresamente autorizados en estos “Términos & Condiciones” o su uso de toda información que se obtenga de X4A, o negligencia, fraude o mala conducta deliberada por tu parte como Usuario.

EN NINGÚN CASO LA COMPAÑÍA Y/O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE CUALESQUIER DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, PUNITIVOS, INCIDENTALS, ESPECIALES O CONSECUENCIALES, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS POR: (A) PÉRDIDA DE DATOS O DE GANANCIAS QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON EL USO O DESEMPEÑO DE LA APLICACIÓN MÓVIL, (B) LA DEMORA O INHABILIDAD DEL USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL, (C) EL SUMINISTRO O FALTA DE SUMINISTRO DE LOS SERVICIOS, O (D) POR CUALQUIER INFORMACIÓN, SOFTWARE, PRODUCTOS, SERVICIOS Y GRÁFICAS OBTENIDAS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN MÓVIL. EN CASO DE NO ESTAR DE ACUERDO CON LA FORMA EN QUE LOS SERVICIOS SON PROPORCIONADOS, O CON CUALQUIER A DE LOS “Términos & Condiciones”, TU ÚNICO RECURSO ES DEJAR DE USAR LA APLICACIÓN MÓVIL. LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE SI: (A) PROPORCIONASTE INFORMACIÓN INCORRECTA O INCOMPLETA A LA COMPAÑÍA, YA SEA TUYA O DE TU USUARIO BENEFICIARIO; O (B) TU USO DEL SERVICIO NO ES ACEPTABLE CONFORME A LO ESTABLECIDO EN ESTOS “Términos & Condiciones”.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Lo antes expuesto, no afectará ninguna responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada según la ley aplicable.

Sin asesoría. X4A no actúa y no puede actuar como asesor, incluyendo cualquier asunto financiero, legal, de inversión, de seguros y/o impuestos. Cualquier información proporcionada por X4A es sólo para información general. Usted es el único responsable de determinar si cualquier transacción contemplada es apropiada para usted.

Indemnización. Aceptas indemnizarnos, defendernos y exonerarnos a nosotros, nuestros empleados, agentes, consultores, subsidiarias, socios, afiliados y licenciantes, contra todas y cada una de las reclamaciones, costos, pérdidas, daños, responsabilidades, juicios y gastos (incluyendo honorarios de abogados y otros profesionales) que surjan de cualquier manera relacionados con su uso de nuestros Servicios, su violación de estas Condiciones, o su violación de cualquier derecho de cualquier otra persona o entidad.

Efecto Continuo. Cada disposición de estos “Términos & Condiciones” es separable. Si una disposición resulta inválida, las demás permanecerán válidas y ejecutables. Si una corte o panel arbitral decide que una disposición es ilegal o inválida, la ilegalidad o invalidez de esa disposición no afectará la validez de las otras. Si tal decisión tiene lugar, tanto tú como la compañía, en buena fe nos comprometemos a aceptar la nueva disposición que se adicione a los presentes “Términos & Condiciones” consistente con la intención original de ambas.

Ahora bien, toda oferta de un servicio en estos “Términos & Condiciones” será considerada nula cuando lo prohíba la ley.

Ninguna Renuncia Implícita. La renuncia de una parte a un incumplimiento de una disposición de estos “Términos & Condiciones” no se considerará como una renuncia de un incumplimiento posterior de la misma u otra disposición.

Acuerdo Total. Estos “Términos & Condiciones”, incluyendo sus modificaciones o condiciones promocionales, así como nuestra Política de Privacidad, es el entendimiento completo entre los Usuarios y la compañía y prevalece sobre cualquier entendimiento o acuerdo previo.

Solución de Conflictos. Reconoces y aceptas que, las disputas en las que cualquiera de las partes busque un alivio equitativo y de otro tipo por cualquier controversia, desavenencia, diferencia, disputa o reclamos que pudieren derivarse de o en relación con estos “Términos & Condiciones”, o que guarden relación con los mismos, relativo a su interpretación, incumplimiento, aplicación, terminación, nulidad, eficacia, o a cualquier otra cuestión relacionado con el Servicio se resolverá en última instancia mediante arbitraje. EL ARBITRAJE LE IMPIDE DEMANDAR EN TRIBUNAL O DE TENER UN JUICIO ANTE JURADO. Reconoces y aceptas que, tanto tu como Usuario y X4A acuerdan notificarse mutuamente por escrito de cualquier disputa dentro de los treinta (30) días siguientes al inicio de la disputa. La notificación a X4A se enviará a ayuda@x4a.io. Usted



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

y X4A acuerdan además: (a) intentar una resolución informal antes de cualquier demanda de arbitraje; (b) que cualquier arbitraje ocurrirá en la Ciudad de Guatemala, Guatemala; (c) que el arbitraje será llevado a cabo confidencialmente por un solo árbitro de acuerdo con las leyes y regulaciones de Guatemala; y (d) que los tribunales de la Ciudad de Guatemala, Guatemala tienen jurisdicción exclusiva sobre cualquier apelación de un laudo arbitral y sobre cualquier demanda entre las partes no sujetas a arbitraje. Aparte de los procedimientos de demanda colectiva y de los recursos legales que se discuten a continuación, el árbitro tiene la autoridad para conceder cualquier recurso que de otro modo estaría disponible en la corte. Cualquier disputa entre las partes se regirá por estas Condiciones y las leyes de Guatemala, sin dar efecto a ningún conflicto de principios legales que puedan prever la aplicación de la ley de otra jurisdicción. SI LA DISPUTA SE CONOCE EN ARBITRAJE O EN EL TRIBUNAL, USTED Y X4A NO COMENZARÁN DEMANDA COLECTIVA EN CONTRA DEL OTRO, ARBITRAJE COLECTIVO O ACCIÓN REPRESENTATIVA O PROCEDIMIENTO.

En cualquier caso, reconoces y aceptas que tanto tú como nosotros pagaremos cada uno nuestros propios costos de arbitraje a reserva de la decisión del árbitro. Todas las controversias darán inicio, a más tardar, dentro de un periodo de un año después de los hechos que dieron origen a dicha Controversia. El Arbitraje será el único recurso exclusivo y final para toda controversia, salvo en aquellos casos que la compañía solicite una compensación equitativa en cualquier tribunal competente por cualquier apropiación indebida de sus derechos de propiedad intelectual.

“Condiciones X4A Guatemala”

Alcance. Éstos son las “Condiciones X4A Guatemala” de uso de Smart Invest, Sociedad Anónima, en adelante "X4A GT".

Idoneidad y Acuerdo. Si utilizas nuestros servicios, aplican los “Términos & Condiciones” y las “Condiciones X4A Guatemala”. Puedes utilizar nuestros servicios solo si eres legalmente capaz de celebrar un acuerdo con estos Términos y Condiciones bajo la ley aplicable. No se acepta información de menores de 18 años. No aceptamos que usuarios menores de 18 años utilicen nuestra plataforma o registren su información en X4A GT. En caso descubramos que un menor de 18 años se ha registrado en nuestra plataforma borraremos inmediatamente su información y el usuario creado por dicha persona.

Servicios X4A GT. X4A GT proporciona una alternativa de fondear y retirar fondos de una billetera de X4A en Guatemala por medio de transferencias bancarias a nuestras cuentas. Nuestros servicios pueden evolucionar con el tiempo. Esto significa que podemos hacer cambios, reemplazar o interrumpir (temporal o permanentemente) nuestros servicios en cualquier momento por cualquier motivo con o sin previo aviso. En este caso, es posible que se le impida acceder o utilizar nuestros servicios. Si, a nuestra entera discreción, decidimos interrumpir permanentemente nuestros servicios, le notificaremos a través de nuestro sitio web y redes sociales.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Transferencias. Puedes utilizar nuestros servicios para agregar fondos a su billetera por medio de una transferencia bancaria hacia una de nuestras cuentas bancarias. Las cuentas habilitadas estarán disponibles en nuestro sitio web para que las pueda consultar en cualquier momento. Aceptamos transferencias en quetzales y en dólares y la transferencia se debe realizar a la cuenta correspondiente. En cada transferencia se cobrará una comisión, puede consultar la comisión aplicable en nuestra página web. De igual forma, se puede realizar una recarga a través de nuestros Agentes AirPak. Cada vez que usted realice una transferencia a alguna de nuestras cuentas deberá tomarle una captura de pantalla al comprobante de su transferencia. Su transferencia se operará luego de verificar que todos los datos estén correctos. El titular de la X4A wallet deberá realizar la transferencia bancaria de una cuenta propia. No se aceptan transferencias bancarias de la cuenta de un tercero para acreditar en una billetera. En este caso, aplica una penalidad de Q.100.00 más 5.0% para hacer un reintegro a la cuenta de dónde provinieron los fondos y la devolución de la transferencia sería de 3 a 5 días hábiles.

Propiedad no reclamada. Si los fondos depositados a nuestras cuentas de banco, no se identifican mediante una confirmación digital en la X4A wallet donde el usuario sube una foto de la boleta de confirmación e ingresa el monto y moneda que depositó, se catalogarán como abandonados y se cobrará una penalización por temas administrativos al momento de ser reclamados.

Retiros. Puedes solicitar el retiro de fondos a través de la aplicación, solo debe seleccionar la opción de retiro, ingresar la cantidad, elegir la cuenta bancaria a la cual desea que le sea depositada la cantidad a retirarse y realizar la confirmación. Su retiro se operará luego de verificar que todos los datos estén correctos. Si hubiera algún error es responsabilidad del cliente ingresar la información de manera completa y correcta. Una vez que sean validados los datos, los fondos sean acreditados a

su cuenta bancaria a través de una transferencia bancaria normal de acuerdo con el horario comercial normal en su país, en un plazo no mayor a 2 días hábiles posteriores a la confirmación del retiro. X4A se reserva el derecho de aprobar retiros que no se dirijan a una cuenta del titular de la X4A wallet. La cuenta a la cual se solicita el retiro debe estar al mismo nombre de la persona dueña de la cuenta.

Limites Transaccionales. Al ser Usuario de X4A wallet, reconoces y aceptas que tus transacciones están limitadas a la información que conocemos de ti y el perfil que te es asignado conforme a un análisis de riesgos, por ello, hacemos de tu conocimiento los niveles transaccionales con los que contamos, los cuales se dan a conocer de manera enunciativa más no limitativa y podrán variar según tu perfil transaccional y nivel de riesgo.

## Documentación

- Nombre completo



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Fecha de nacimiento
- País de nacimiento
- País de residencia
- Nacionalidad
- e-mail
- Verificación número celular
- Verificación biométrica
- Dirección
- Firma autógrafa digitalizada
- Copia de ID vigente
- Comprobante de domicilio no menor a tres meses
- NIT
- Cuestionario del origen de recursos
- Comprobante de ingresos
- Diagrama de flujo de fondos que ingresara a su X4A wallet.
- Estado de cuenta bancario
- Comprobante de ingresos que justifique la actividad del Usuario
- Información financiera y/o fiscal adicional a discreción de X4A wallet